

Activité du 115 de Paris et caractéristiques des personnes hébergées via le 115 et les EMA en 2006

François Michelot ¹

En 2006, le 115 de Paris a reçu 1 519 877 appels parmi lesquels 304 911 ont été traités par les agents de téléphonie sociale (ATS). Lors du traitement des appels, des données relatives aux demandes d'hébergement (date de la demande, orientation proposée,...) et aux demandeurs (situation familiale, âge, nationalité...) sont collectées dans le système d'informations ALOHA. Les supports de ces informations sont des « fiches d'hébergement » liées à des « fiches personnes ». Par ailleurs, les données relatives à l'hébergement des personnes prises en charge par les Equipes Mobiles d'Aide (EMA) sont également consignées dans ce système d'informations. Chaque année, l'ensemble de ces données sont extraites afin de créer une base de données annuelle des demandes d'hébergements faites au 115 ou par le biais des EMA. Ces données sont transmises à l'Observatoire pour y subir un traitement statistique et les intégrer à la cohorte des usagers du 115 (en cours de constitution). Ces données constituent une précieuse source d'informations pour décrire une partie de la population en situation d'exclusion sociale à Paris.

Les données sont présentées selon la situation de l'usager, « en famille » ou « isolé ». Rappelons qu'une famille est un groupe d'individus ayant des liens de parenté comprenant au moins un enfant mineur ou une femme enceinte depuis plus de trois mois et qu'un isolé est un usager âgé de 18 ans ou plus, seul, ou en couple sans enfant, ou un mineur déclaré majeur après examen osseux. Nous effectuons cette distinction (« isolés »/ « familles ») car les prises en charge sont différentes : prise en charge quasi systématique et le plus souvent en hôtel pour les usagers en famille et hébergements essentiellement dans les centres (centres d'hébergement d'urgence simple et centres d'hébergement Lits-Halte-Soins-Santé) pour les isolés, dans la limite des places disponibles.

Tous les chiffres présentés ci-dessous résultent d'un traitement « brut », c'est-à-dire que les données sur lesquelles nous travaillons ne sont pas « apurées » et contiennent par conséquent un certain nombre de doublons. Travailler sur de telles données ne remet pas en cause les résultats relatifs aux nombres de fiches d'hébergement ou de nuitées d'hébergement attribuées. En revanche, cela surestime légèrement (aux alentours de 5 %) le nombre d'usagers et donc sousestime le nombre moyen de nuitées d'hébergements par personne. Toutes comparaisons avec les données des années précédentes doivent être prudentes. D'une part, une grande partie des chiffres de l'année 2005, reposaient sur des estimations ; d'autre part, l'année 2006 semble également présenter des données de meilleure qualité (moins de doublons notamment). Autrement dit, certaines variations de chiffres ne doivent pas être interprétées trop hâtivement, ne sachant pas si ces variations sont le fruit d'un meilleur enregistrement des données ou d'une variation réelle de l'activité.

L'analyse que nous présentons ci-dessous se déroulera en trois temps. Tout d'abord, nous traiterons du volume d'activité en terme de demandes et de nuitées attribuées via le 115 ou les EMA ; et ce, par type de public (isolés, familles et personnes hébergées en LHSS). Dans un second temps, nous décrirons brièvement les caractéristiques socio-démographiques des personnes hébergées via ces mêmes dispositifs. Enfin, nous donnerons quelques éléments de comparaison avec les années précédentes.

¹ Sociologue-Démographe à l'Observatoire du SamusocialdeParis

I – Demandes d'hébergement et nuitées d'hébergement attribuées en 2006

Pour l'année 2006, la base ALOHA contient un peu plus de 1,624 millions de « fiches d'hébergement »². Ces fiches d'hébergement se répartissent ainsi :

- 1 120 000 fiches « familles » ;
- 409 000 fiches d' « isolés » hors LHSS ;
- 73 000 fiches d' « isolés » en LHSS ;
- 15 500 fiches relatives à des signalements de particuliers qui ne comportent pas l'identité des personnes signalées.

Ces « fiches d'hébergement » que nous assimilons à des demandes d'hébergement ont donné lieu à 1,514 millions nuitées d'hébergements.

1 – L'hébergement des isolés

Hébergement des « isolés » hors-LHSS

En 2006, sur les 409 000 demandes d'isolés « hors LHSS » environ 337 000 nuitées ont été attribuées par le 115 et les EMA, soit une moyenne journalière de 930 nuitées. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 930 personnes « isolées » ont été hébergées via ces dispositifs. Dans plus de 94% des cas, ces personnes sont orientées vers un CHUS et dans près d'un quart des cas, dans un des CHUS du SamusocialdeParis (Yves Garel ou Montrouge).

Parmi les 409 000 demandes d'hébergement (hors LHSS), 40% correspondent à des prolongations de l'hébergement initial liées à un appel de l'utilisateur au 115 et 32% correspondent à des prolongations de l'hébergement initial liées aux demandes des assistantes sociales des centres. Par conséquent, c'est donc environ 72% des nuitées d'hébergement qui sont le fait de prolongations.

Parmi les demandes d'hébergement, certaines ne peuvent aboutir du fait qu'aucune place d'hébergement ne soit disponible au moment de la demande, on parle alors de « demandes non pourvues ». En 2006, près de 42 300 demandes non-pourvues ont été enregistrées dans ALOHA. Elles concernent en quasi-totalité les demandes de personnes « isolées ». Il y a eu en moyenne 116 « demandes non-pourvues » par jour avec des variations saisonnières (de 80 par jour en juillet à plus de 175 en mai). Ce volume de demandes non-pourvues quand il est ramené sur le nombre réel de demandes (fiches hébergement qui ne sont pas des prolongations) permet d'obtenir la proportion réelle de demande non-pourvues qui s'élève à plus de 30%³.

Hébergement des « isolés » en LHSS

En 2006, parmi les 73 000 fiches d'hébergement LHSS, environ 71 000 nuitées d'hébergements ont été attribuées par le 115 et les EMA, soit une moyenne de 194 nuitées attribuées quotidiennement. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 194 personnes « isolées » ont été hébergées en LHSS via ces dispositifs. En 2006, 1031 personnes différentes ont été hébergées en LHSS. En moyenne, chacune d'entre elles y a passé 69 nuits sur l'année.

² Une fiche d'hébergement est créée pour chaque demande d'hébergement. Une demande d'hébergement se définit comme une demande téléphonique, une prise en charge par les EMA ou, le plus fréquemment, une prolongation d'hébergement. La plupart des places d'hébergement est attribuée pour plusieurs nuits successives et à chaque nuit correspond une fiche d'hébergement. De plus, nous comptons une fiche hébergement par personne. Par exemple, dans une situation où un couple avec deux enfants font appel au 115 et obtiennent un hébergement en hôtel pour 31 nuits, nous dénombrerons $31 \times 4 = 124$ fiches d'hébergement.

³En 2006, il y a eu : 337 000 nuitées attribuées, 241 000 prolongations et 42 300 demandes non-pourvues. La proportion réelle de demandes non-pourvues se calcule de la manière suivante : $42\,300 / [(337\,000 - 241\,000) + (42\,300)] = 30\%$.

2 – L'Hébergement des personnes en famille

La quasi-totalité des demandes des personnes en famille sont satisfaites. Le volume de nuitées distribuées par le 115 aux personnes en famille s'élève à plus 1,106 millions pour l'année 2006. En moyenne, 3031 nuitées ont été attribuées chaque jour. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 3031 personnes en famille étaient hébergées via le 115. Ces hébergements découlent, en quasi-totalité (dans 98,4% des cas), d'une orientation vers un hôtel.

II – Caractéristiques socio-démographiques des personnes hébergées via le 115 ou les EMA en 2006

1- La population des « isolés »

Personnes « isolées » hébergées hors-LHSS

En 2006, 9336 personnes différentes ont été hébergées au moins une nuit via le 115 ou les EMA. On comptait dans cette population une majorité d'hommes (n=7523, 80,6%). Un hébergé sur cinq était une femme (n=1813, 19,4%). Dans l'ensemble de la population isolée hébergée hors-LHSS, on comptait 13,7% de moins de 26 ans mais, plus de 5,6% de personnes âgées de 60 ans et plus. La moitié de cette population avait moins de 39 ans (pas de différence significative selon le sexe). Les femmes semblent plus jeunes que les hommes : un quart des femmes a moins de 26 ans alors qu'un quart des hommes a moins de 30 ans.

Structure par âge et par sexe de la population des « isolés » hébergés hors-LHSS en 2006

Ages	Hommes	%	Femmes	%
[18;19]	117	1,6%	69	3,8%
[20;24]	634	8,4%	256	14,1%
[25;29]	905	12,0%	242	13,3%
[30;34]	1 144	15,2%	221	12,2%
[35;39]	1 133	15,1%	211	11,6%
[40;44]	985	13,1%	219	12,1%
[45;49]	946	12,6%	228	12,6%
[50;54]	715	9,5%	172	9,5%
[55;59]	523	7,0%	95	5,2%
[60;64]	218	2,9%	60	3,3%
[65;69]	107	1,4%	26	1,4%
[70;74]	64	0,9%	8	0,4%
[75;79]	18	0,2%	3	0,2%
[80;84]	11	0,1%	2	0,1%
[85;89]	3	0,0%	1	0,1%
Total	7 523	100,0%	1 813	100,0%

Nombre de nuitées par personne isolée hébergée (hors-LHSS)

En 2006, environ 337 000 nuitées ont été attribuées aux « isolés » (hors nuitées en LHSS), soit une moyenne de 36 nuitées par personne. Ce chiffre masque des disparités : plus d'un quart des personnes a été hébergé une seule nuit ; un autre quart entre 2 et 7 nuits et un hébergé sur huit a passé plus de 90 nuits en structure d'hébergement d'urgence.

Répartition des « isolés » hébergés (hors-LHSS) selon le nombre de nuitées en 2006

Nuitées en 2006	Nombre d'hébergés	%
1	2681	28,7%
2 à 7	2402	25,7%
8 à 30	1784	19,1%
31 à 90	1311	14,0%
91 à 180	618	6,6%
181 à 270	282	3,0%
271 et plus	258	2,8%
Total	9336	100,0%

Personnes « isolées » hébergées en LHSS

Au cours de l'année 2006, 1031 personnes différentes ont été hébergées en « Lits-Halte-Soins-Santé ». On comptait parmi la population hébergée en LHSS en 2006, 841 hommes (86,3%) et 190 femmes (13,7%). La moitié de cette population avait plus de 49 ans (pas de différence selon le sexe). Dans l'ensemble la population hébergée en LHSS, on compte seulement 2,6% de moins de 26 ans mais plus de 19,2% de personnes âgées de 60 ans et plus. Dans l'ensemble, la population hébergée en LHSS est plus âgée que la population des « isolés » hébergés hors-LHSS.

Structure par âge et par sexe de la population hébergée en LHSS en 2006

Agés	Hommes	%	Femmes	%
[18;19]	3	0,3%	1	0,7%
[20;24]	13	1,5%	2	1,4%
[25;29]	29	3,3%	4	2,8%
[30;34]	52	5,8%	14	9,9%
[35;39]	105	11,8%	7	5,0%
[40;44]	122	13,7%	22	15,6%
[45;49]	150	16,9%	19	13,5%
[50;54]	126	14,2%	21	14,9%
[55;59]	122	13,7%	21	14,9%
[60;64]	74	8,3%	9	6,4%
[65;69]	43	4,8%	12	8,5%
[70;74]	31	3,5%	3	2,1%
[75;79]	10	1,1%	1	0,7%
[80;84]	8	0,9%	4	2,8%
[85;89]	2	0,2%	1	0,7%
Total	890	100,0%	141	100,0%

Nombre de nuitées par personne isolée hébergée en LHSS

En 2006, environ 71 000 nuitées en LHSS ont été attribuées, soit un moyenne de 69 nuitées par personne. Ce nombre moyen de nuitées par personne est deux fois supérieure à celui présenté pour les « isolés » hébergés hors-LHSS. En effet, quand une personne est hébergée en LHSS, elle l'est pour un durée conséquente afin qu'elle puisse se reposer et se stabiliser. Autrement dit, les personnes hébergées en LHSS sont des personnes qui sont dans un état de santé qui nécessite fréquemment un hébergement de moyenne, voire de longue durée. Ainsi, en 2006, environ 10% des personnes hébergées en LHSS ont passé plus de 6 mois dans ces structures.

Répartition des « isolés » hébergés (hors-LHSS) selon le nombre de nuitées en 2006

Nuitées en 2006	Nombre d'hébergés	%
1	42	4,1%
2 à 7	145	14,1%
8 à 30	284	27,5%
31 à 90	282	27,4%
91 à 180	175	17,0%
181 à 270	59	5,7%
271 et plus	44	4,3%
Total	1031	100,0%

2 – Les personnes en famille hébergées via le 115

En 2006, 7 671 personnes en famille ont été hébergées au moins une nuit via le 115. Cette population se caractérise par la présence d'enfants qui représentent la moitié de cette population (n=3873). Parmi ces enfants, environ deux tiers ont moins de 5 ans. On comptait parmi cette population une majorité de femmes (n=4611, 60%). Cette surreprésentation de femmes s'explique par le fait que 70% des 2704 familles sont des familles monoparentales qui ont à leur tête une femme. Cette population se caractérise également par une faible proportion d'adolescents (un enfant sur six) et une forte représentation de femmes en âge de procréer.

Structure par âge et par sexe de la population en famille hébergée en 2006

Âges	Hommes	%	Femmes	%
[0;1]	549	17,9%	522	11,3%
[1;4]	740	24,2%	704	15,3%
[5;9]	361	11,8%	344	7,5%
[10;14]	201	6,6%	191	4,1%
[15;19]	134	4,4%	194	4,2%
[20;24]	79	2,6%	491	10,6%
[25;29]	173	5,7%	762	16,5%
[30;34]	271	8,9%	687	14,9%
[35;39]	260	8,5%	417	9,0%
[40;44]	164	5,4%	169	3,7%
[45;49]	62	2,0%	80	1,7%
[50;54]	42	1,4%	34	0,7%
[55;59]	18	0,6%	4	0,1%
[60;64]	6	0,2%	3	0,1%
[65;69]	1	0,0%	5	0,1%
[70;74]	-	0,0%	2	0,0%
[75;79]	-	0,0%	1	0,0%
Total	3 060	100,0%	4 611	100,0%

Nombre de nuitées par personne en famille hébergée.

En 2006, environ 1 106 000 nuitées d'hébergement ont été attribuées aux 7 671 personnes en famille réparties dans 2 704 familles, soit une moyenne de 144 nuitées par personne (ou 409 par famille). Ce chiffre masque une certaine dispersion : une personne en famille sur six a été hébergée une seule nuit et la moitié plus de 90 nuits. Une personne en famille sur six (n= 1247) a été hébergée via le 115 sur l'ensemble de l'année 2006, c'est-à-dire pour 365 nuits.

Répartition des « isolés » hébergés (hors-LHSS) selon le nombre de nuitées en 2006

Nuitées en 2006	Nombre d'hébergés	%
1	1 321	17,2%
2 à 7	1 063	13,9%
8 à 30	525	6,8%
31 à 90	932	12,1%
91 à 180	919	12,0%
181 à 270	743	9,7%
271 et plus	2 168	28,3%
Total	7 671	100,0%

III – Comparaison avec les années précédentes

Entre 2005 et 2006 le nombre de fiches d'hébergement contenu dans ALOHA a augmenté de 20%, passant de 1,350 millions⁴ en 2005 à plus de 1,620 millions en 2006. Cette augmentation s'explique en grande partie par la forte croissance des demandes des personnes en familles (+16,5%). En 2006, le volume de nuitées d'hébergement des personnes en famille a, par conséquent, suivi le même mouvement, et s'est accru de 153 000 par rapport à 2005. Le volume des fiches relatives aux hébergements en LHSS a également augmenté de manière significative (+14%) entre 2005 et 2006. Globalement les demandes de familles occupent une place croissante dans les dispositifs 115 et EMA et représentent, en 2006, environ 70% du volume des « fiches hébergement » (contre environ 66% en 2005).

Par ailleurs, chaque nuit de 2006, en moyenne, 4148 personnes étaient hébergées via le 115 ou les EMA. Ce chiffre est en hausse significative par rapport à 2005 (+448 personnes, soit +12%), où 3 700 personnes étaient prises en charge quotidiennement via ces mêmes dispositifs. Là encore, ce sont les personnes en famille qui contribuent à plus de 90% de cette hausse : alors que le 115 attribuait en moyenne 3031 nuitées par jour pour les personnes en famille (soit autant de personnes hébergées) en 2006, il en attribuait 2610 en 2005 ; soit une augmentation de 421 nuitées.

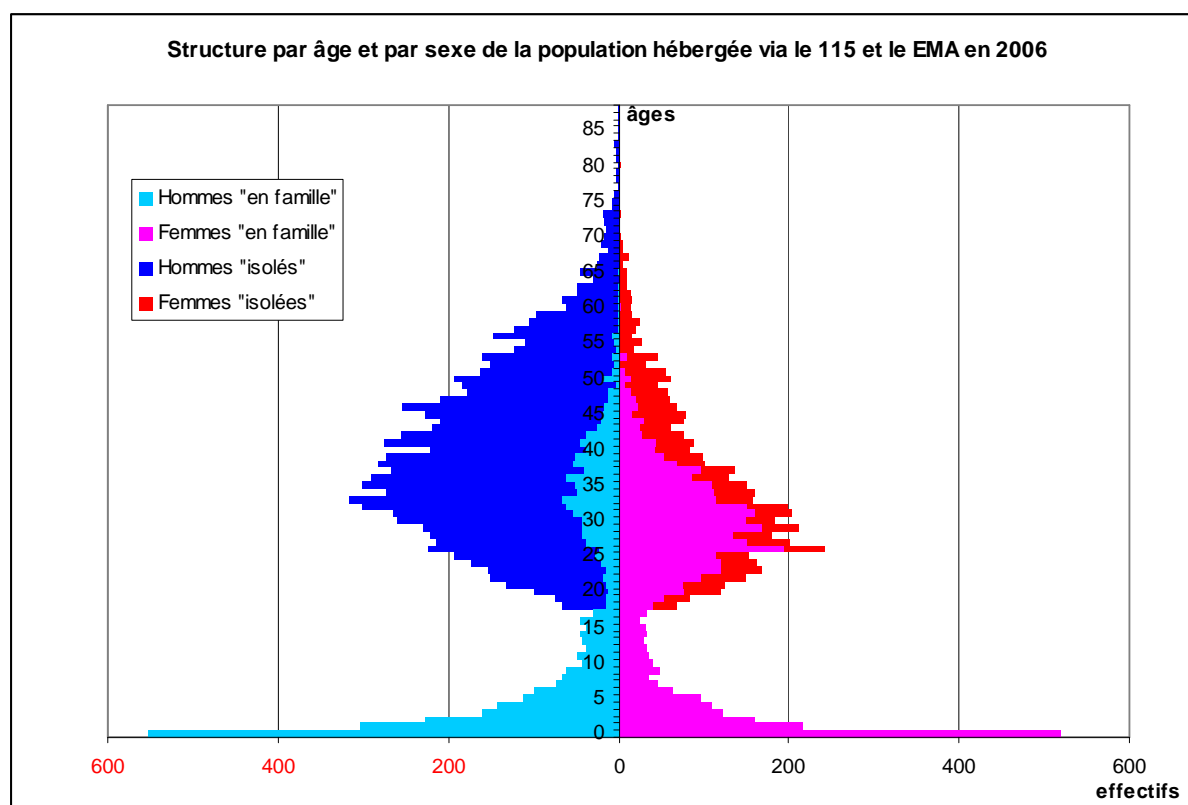
La tension sur le dispositif d'hébergement d'urgence continue à s'accroître. En effet, le nombre de demandes non-pourvues, chez les « isolés », a augmenté de 7% entre 2005 et 2006 : pour les isolées hors LHSS, on en dénombrait 39 460 en 2005 contre 42 265 en 2006. Ainsi la proportion réelle de demandes non-pourvues est passée de 24% à 30%.

Concernant l'évolution du nombre de personnes hébergées, il n'est pas possible d'émettre quelles que conclusions que ce soient du fait des difficultés d'interprétation. En effet, comme nous l'avons déjà dit précédemment, nous ne sommes pas actuellement en mesure de dire si les évolutions observées sont dues à une meilleure qualité de la collecte d'informations ou non. Nous pouvons cependant donner quelques éléments de comparaison sur les caractéristiques des personnes en faisant l'hypothèse que les erreurs se répartissent avec la même fréquence sur chacune des catégories. Nous pouvons ainsi dire que la population des « isolés » hébergés en 2006 présente des caractéristiques quasi-identiques à celle hébergée en 2005 : 11,5% de 18-24ans en 2006 (contre 11% en 2005), 5,6% de 60 ans et plus (contre 5,6%). De plus, la population des « isolés » hébergés semble se féminiser (19,2% en 2006 contre 15,4% en 2005).

Ces données annuelles posent en général un problème d'interprétation et ne nous donnent pas, par exemple, la durée de présence des hébergés dans le dispositif 115 ou EMA. Ces données nous permettent d'avoir un nombre de nuitées attribuées sur une année « civile ». Ainsi, nous devons envisager l'analyse des données collectées dans ALOHA dans une perspective longitudinale ; d'où la pertinence de construire une cohorte d'usagers du 115.

⁴ Il s'agit ici d'une estimation (cf. rapport d'activité 2005)

Synthèse



Nuitées attribuées et personnes hébergées via le 115 ou les EMA en 2006

	Ensemble	Isolés	LHSS	En famille
Fiches hébergement (valeurs arrondies)	1 610 000 *	414 000	73 000	1 123 000
Nuitées d'hébergement (valeurs arrondies)	1 514 000	337 000	71 000	1 106 000
Nombre moyen de nuitées attribuées par jour	4 148	923	194	3 031
Nombre de personnes hébergées	17 216 **	9 336	1 031	7 671
Nombre de familles	2 704	-	-	2 704
Nombre d'enfants hébergés	3 817	-	-	3 817
% de femmes chefs de famille	-	-	-	71,0%
Nombre de nuitées moyenne par personnes hébergées	88	36	69	144
% de femmes chez les personnes hébergées	37,2%	19,4%	13,7%	70,7% ***
% d'adultes de moins de 26 ans	12,0%	13,7%	2,6%	5,1%
% de plus de 60 ans	3,6%	5,6%	19,2%	0,2%

* on ne garde que les fiches qui peuvent être liées à des personnes ; autrement dit, on ôte les fiches « signalements de particuliers »

**Ce chiffre n'est pas l'addition des hébergés des 3 catégories : en effet un hébergé peut être compté dans plusieurs catégories : un homme isolés qui fait un séjour en LHSS puis sort pour aller en CHUS sera compté une fois en « isolés » une autre fois en « LHSS », alors qu'il s'agit bien de la même personne. 17 216 est le nombre de personnes différentes (sans double-compte) hébergées via le 115 et les EMA.

*** on ne tient compte que des adultes (n= 3854), le sexe des enfants est plutôt mal renseigné.