

Activité du 115 de Paris et caractéristiques des personnes hébergées via le 115 et les EMA en 2010

Elsa Garcin ¹

Esther Guery ²

Emmanuelle Guyavarch ³

Christian Hauvespre ⁴

Lorsqu'une personne joint le 115, une série de renseignements relatifs à la demande et aux caractéristiques de la personne concernée par l'appel sont relevés et saisis dans le système d'information ALOHA-4D. Ces informations sont stockées dans des « fiches d'hébergement » qui contiennent des données sur la date de la demande, sur la catégorie de l'appelant (usager, professionnel, particulier, institution...), sur l'objet de la demande (hébergement, changement d'orientation, demande d'informations...) et sur la réponse apportée. Les données sur les caractéristiques de la personne concernée sont saisies dans des « fiches personnes » qui contiennent quant à elles des informations sociodémographiques (date de naissance, sexe, situation familiale, nationalité...). Ces informations sont codifiées dans des masques de saisie correspondant aux fiches hébergement et aux fiches personnes, ainsi que dans une « note », sous forme de fichier texte, où les écoutants sociaux peuvent ajouter des informations complémentaires sur l'appel et sur la personne. Les fiches hébergements et les fiches personnes sont liées afin de pouvoir suivre les demandes et les hébergements de chaque usager dans la durée, et de constituer ainsi des suivis de cohortes. Les fiches concernant l'hébergement des personnes prises en charge par les équipes mobiles d'aide (EMA) sont également enregistrées dans ce système d'information.

Au début de chaque année, les données de l'année écoulée sont transmises à l'Observatoire afin d'y subir un traitement statistique et d'intégrer les nouvelles informations dans les cohortes. La première tâche effectuée, en collaboration entre l'Observatoire et le pôle régulation du 115, est l'apurement de la base par le biais d'une recherche de doublons. Plusieurs personnes sont impliquées dans ce travail qui consiste à repérer les personnes connues sous différentes identités, et à rassembler toutes les informations les concernant sous un seul identifiant afin d'éviter les doubles comptes. Pour l'année 2010, un peu moins de 6% des fiches personnes ont ainsi été repérées comme étant des doublons d'usagers déjà connus dans le système d'information, chiffre relativement stable dans le temps. Les différentes analyses effectuées chaque année sur la base de données du 115 sont aussi l'occasion de repérer de nouvelles incohérences, datant parfois de plusieurs années et qui sont systématiquement corrigées au moyen d'une recodification d'un certain nombre d'informations, permettant ainsi une amélioration continue des données et des outils d'information.

¹ Socio démographe au pôle régulation du 115 de Paris

² Gestionnaire de base de données au pôle régulation du 115 de Paris

³ Socio démographe à l'Observatoire du SamusocialdeParis, responsable du pôle d'observation sociale

⁴ Statisticien au pôle régulation du 115 de Paris

L'analyse présentée ici traitera d'une part de la demande et de la réponse apportée à cette demande et d'autre part des caractéristiques des publics d'usagers du 115 de Paris. Les personnes se scindent selon deux catégories : « familles » et « isolées ».

La distinction est faite entre ces deux groupes en raison de la réponse apportée à la demande, qui diffère : la demande est quasi-systématiquement pourvue pour les familles, logées la plupart du temps en hôtel, tandis que la prise en charge est moins systématique pour les personnes isolées, qui seront le plus souvent logées en centre d'hébergement d'urgence où les places sont plus limitées. Les familles sont considérées comme telles dès lors qu'elles sont constituées d'au moins un enfant mineur accompagné d'au moins un adulte, ou qu'il s'agit d'une femme enceinte d'au moins 3 mois (avec certificat de grossesse).

I. Demandes et nuitées d'hébergement attribuées en 2010

Pour l'année 2010, la base de données contient un peu plus de **2 039 000 fiches d'hébergement**⁵, soit 21% de plus qu'en 2009. Ces fiches d'hébergement se répartissent ainsi :

- 1 484 000 fiches pour des usagers en famille ;
- 555 000 fiches pour des usagers isolés, dont :
 - o 75 000 pour des hébergements en lits halte soin santé (LHSS) et en lits d'accueil médicalisé (LAM),
 - o 480 000 pour des hébergements hors LHSS,

Ces fiches d'hébergement ont donné lieu à **1 930 000 nuitées d'hébergement**, soit 24% de plus qu'en 2009.

1. L'hébergement des personnes isolées

a. L'hébergement des isolés en LHSS

La dernière semaine de l'année 2010 a vu l'ouverture des premières places en LAM (lit d'accueil médicalisé). Entre le 23 et le 31 décembre, 6 places en LAM ont ainsi été pourvues chaque nuit. En attendant de pouvoir faire, l'an prochain, une analyse spécifique sur les LAM, ces nuitées seront intégrées à celles des LHSS pour l'activité 2010, d'autant que les 6 usagers des LAM arrivaient directement d'un LHSS.

En 2010, parmi les 75 000 fiches d'hébergement LHSS, près de 98% ont abouti à une nuitée attribuée par le 115 ou les EMA (voir tableau 1), soit une moyenne de 201⁶ nuitées attribuées quotidiennement. Autrement dit, chaque nuit, en moyenne, 201 personnes « isolées » ont été hébergées en LHSS via ces dispositifs. En 2010,

⁵ Une fiche d'hébergement est créée pour chaque « demande d'hébergement ». Une demande d'hébergement se définit comme un appel téléphonique, une prise en charge par les EMA ou, le plus fréquemment, une prolongation d'hébergement. Les places d'hébergement sont attribuées pour une ou plusieurs nuits successives et à chaque nuit correspond une fiche d'hébergement. De plus, nous comptons une fiche d'hébergement par personne. Par exemple, dans une situation où un couple avec deux enfants fait appel au 115 et obtient un hébergement en hôtel pour 31 nuits, nous dénombrerons 31 nuits x 4 personnes = 124 fiches d'hébergement.

⁶ Le nombre théorique de Lits-Halte-Soins-Santé dédiés au 115 est, depuis 2006, de 210, parmi lesquels 170 sont répartis sur les centres du GIP Samusocial de Paris (Les Lilas, Esquirol, Saint Michel, Ridder et Jean Rostand). Les 40 places restantes sont les places du centre « Maubeuge » régulées par le 115.

des demandes en LHSS ont été faites pour 1 467 personnes⁷, parmi lesquelles 1 206 ont été hébergées. Ces chiffres augmentent par rapport à l'année passée (+22% d'hébergés), tandis que le nombre de places en LHSS et que les conditions d'attribution de ces places n'ont pas été modifiées. Le nombre de places étant stable, la croissance du nombre d'usagers hébergés va donc faire diminuer la durée moyenne de séjour (voir 2.1.b).

Tableau 1. Distribution des fiches LHSS en fonction de la réponse apportée aux personnes

	Effectif de fiches	%
Ensemble des hébergements en LHSS	73 211	97,6 %
ROPE : refus d'orientation par l'équipe	442	0,6 %
DNP : demande non pourvue (faute de place)	149	0,2 %
ROPP : refus d'orientation par la personne	187	0,2 %
Autre ⁸	1 053	1,4 %
Ensemble des non hébergements	1 831	2,4 %
TOTAL	75 042	100,0 %

Source des données : ALOHA-4D

b. L'hébergement des isolés hors LHSS

En 2010, sur les 479 992 fiches d'hébergement « hors LHSS », près de 398 600 ont abouti à un hébergement (tableau 2), soit une moyenne journalière de 1092, autrement dit, chaque nuit, en moyenne 1092 personnes « isolées » ont été hébergées via le 115 ou les EMA, contre 967 en 2009. Le nombre de nuitées attribuées a quant à lui augmenté de 13% entre 2009 et 2010 (la variation observée entre 2008 et 2009 était de +8%)

Les fiches d'hébergement aboutissent ainsi, dans 83% des cas, à un hébergement. Les CHUS constituent 76% des nuitées attribuées à des personnes isolées, contre 24% de nuitées en hôtel.

⁷ Il s'agit bien ici, comme dans l'ensemble du document, d'un nombre de personnes différentes. Une même personne exprimant plusieurs demandes dans l'année ne sera comptabilisée que comme une seule personne.

⁸ La catégorie « autre » correspond aux orientations de la personne vers d'autres services, à la transmission (par exemple vers un autre 115) mais aussi à toutes les autres situations qui ont entraîné l'ouverture d'une fiche sans pour autant qu'il y ait une demande d'hébergement à l'origine, par exemple les demandes d'arrêt d'hébergement lors de séjours longs, les annulations d'hébergement par les usagers, les appels pour des renseignements, etc. Dans le cas des LHSS, 858 fiches sont liées à des sorties d'hébergement.

Tableau 2. Distribution des fiches en fonction de la réponse apportée aux personnes isolées

	Effectif de fiches	%
Hébergement en CHUS	303 453	63,2%
Hébergement en hôtel	95 106	19,8%
Ensemble des hébergements	398 559	83,0%
ROPE : refus d'orientation par l'équipe	3 930	0,8%
DNP : demande non pourvue (faute de place)	21 681	4,5%
ROPP : refus d'orientation par la personne	22 925	4,8%
Autre ⁹	32 897	6,9%
Ensemble des non hébergements	81 433	17,0%
TOTAL	479 992	100,0%

Source des données : ALOHA-4D

Parmi l'ensemble de ces nuitées 31% ont été attribuées pour une seule nuit et 26% pour 7 nuits consécutives. La durée moyenne de nuitées consécutives attribuées lorsque la demande est pourvue est de près de 6 nuits.

La base des données contenant les fiches d'hébergement de 2010 regroupe 34 131 demandeurs, parmi lesquels 9 888 auront été hébergés (+7% par rapport à 2009). Les personnes non hébergées sont celles dont les caractéristiques (notamment liées aux revenus) ne correspondent pas aux critères de prise en charge par le 115. Elles seront dans ce cas conseillées, voire orientées, vers d'autres dispositifs d'aide. Les hébergements en CHUS ont concerné 9 223 personnes isolées, tandis que les hébergements en hôtel ont concerné 1 735 personnes isolées. Parmi l'ensemble des personnes hébergées, 82% auront été hébergées uniquement en CHUS, 7% uniquement en hôtel et 11% en CHUS et en hôtel.

2. L'hébergement des personnes en famille¹⁰

Dans 98% des cas, les fiches d'hébergements consacrées aux personnes en famille aboutissent à un hébergement. En 2010, plus de 1 458 000 nuitées ont ainsi été attribuées à des personnes en famille (tableau 3), soit une moyenne quotidienne de 3 995 nuitées et une augmentation de 30% par rapport à 2009. Dans 98% des cas, les personnes hébergées en famille sont dirigées vers des hôtels.

En 2010, 11 191 personnes en famille ont été hébergées par le 115 de Paris, soit une augmentation de 26% par rapport à 2009. Cette augmentation résulte en partie des nombreux « dépannages » que le 115 effectue pour d'autres dispositifs, notamment la CAFDA. Parmi elles, 20% ont été hébergées à la fois en hôtel et en centre d'hébergement mais les durées de séjour y sont très inégales (voir II.3.b).

⁹ La catégorie « autre » correspond aux orientations de la personne vers d'autres services, à la transmission (par exemple vers un autre 115) mais aussi à toutes les autres situations qui ont entraîné l'ouverture d'une fiche sans pour autant qu'il y ait une demande d'hébergement à l'origine, par exemple les demandes d'arrêt d'hébergement lors de séjours longs, les annulations d'hébergement par les usagers, les appels pour des renseignements, etc.

¹⁰ On ne traitera ici que des données concernant les familles prises en charge par le 115 de Paris. Ne sont pas comptabilisées les familles suivies par l'OHFOM, l'APTM, la CAFDA ou le 115 93, même si leurs hébergements sont gérés par le PHRH.

Tableau 3. Distribution des fiches en fonction de la réponse apportée aux personnes en famille

	Effectif de fiches	%
Hébergement en CHUS	26 044	1,8%
Hébergement en hôtel	1 432 150	96,5%
Ensemble des hébergements	1 458 194	98,3%
ROPE : refus d'orientation par l'équipe	2 962	0,2%
DNP : demande non pourvue (faute de place)	1 291	0,1%
ROPP : refus d'orientation par la personne	6 187	0,4%
Autre ¹¹	15 160	1,0%
Ensemble des non hébergements	25 600	1,7%
TOTAL	1 483 794	100,0%

Source des données : ALOHA-4D

II. Caractéristiques sociodémographiques des personnes hébergées en 2010

1. La population des isolés en LHSS

a. Sexe, âge et situation matrimoniale des personnes isolées hébergées en LHSS

Au cours de l'année 2010, 1 206 personnes ont été hébergées en Lits-Halte-Soins-Santé. Parmi elles, près de 12% étaient des femmes. L'écart d'âge entre les femmes et les hommes hébergés en LHSS est faible puisque l'âge moyen des femmes est de 48,5 ans, contre 47,0 ans pour les hommes. L'âge médian¹², qui partage la population en 2, est de 49 ans pour les femmes, contre 47 ans pour les hommes (tableau 4). S'il n'a pas évolué pour les femmes (après une augmentation de +2 ans entre 2008 et 2009), il est en baisse pour les hommes (49 ans en 2009, 50 ans en 2008).

Parmi l'ensemble des personnes hébergées en LHSS, 8% ont moins de 30 ans et près de 5% au moins 70 ans.

¹¹ La catégorie « autre » correspond aux orientations de la personne vers d'autres services, à la transmission (par exemple vers un autre 115) mais aussi à toutes les autres situations qui ont entraîné l'ouverture d'une fiche sans pour autant qu'il y ait une demande d'hébergement à l'origine, par exemple les demandes d'arrêt d'hébergement lors de séjours longs, les annulations d'hébergement par les usagers, les appels pour des renseignements, etc.

¹² L'âge médian est l'âge qui sépare la population en 2 parties égales. En 2010, 50% des femmes hébergées en LHSS ont moins de 49 ans et 50% ont plus de 49 ans. Contrairement à l'âge moyen, l'âge médian n'est pas influencé par les extrêmes ; ainsi lors du calcul de l'âge moyen, une personne très jeune ou une personne très âgée va influencer la valeur de l'âge moyen, ce qui est n'est pas le cas dans le calcul de l'âge médian qui se contente de partager la population en deux parties égales.

Tableau 4. Structure par âge de la population des hébergés en LHSS en 2010

	Femmes			Hommes			Ensemble		
	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés
[18;19[1	0,7%	0,7%	7	0,7%	0,7%	8	0,7%	0,7%
[20;24[4	2,9%	3,6%	22	2,1%	2,7%	26	2,2%	2,8%
[25;29[7	5,0%	8,6%	54	5,1%	7,8%	61	5,1%	7,9%
[30;34[12	8,6%	17,1%	78	7,3%	15,1%	90	7,5%	15,3%
[35;39[12	8,6%	25,7%	125	11,7%	26,8%	137	11,4%	26,7%
[40;44[17	12,1%	37,9%	158	14,8%	41,7%	175	14,5%	41,2%
[45;49[19	13,6%	51,4%	151	14,2%	55,8%	170	14,1%	55,3%
[50;54[24	17,1%	68,6%	161	15,1%	70,9%	185	15,3%	70,6%
[55;59[16	11,4%	80,0%	112	10,5%	81,4%	128	10,6%	81,3%
[60;64[13	9,3%	89,3%	98	9,2%	90,6%	111	9,2%	90,5%
[65;69[8	5,7%	95,0%	51	4,8%	95,4%	59	4,9%	95,4%
[70;74[4	2,9%	97,9%	30	2,8%	98,2%	34	2,8%	98,2%
[75;79[0	0,0%	97,9%	12	1,1%	99,3%	12	1,0%	99,2%
[80;84[1	0,7%	98,6%	6	0,6%	99,9%	7	0,6%	99,8%
[85;89[2	1,4%	100,0%	1	0,1%	100,0%	3	0,2%	100,0%
Total	140	100,0%		1066	100,0%		1206	100,0%	

Source des données : ALOHA-4D

Parmi l'ensemble des personnes hébergées en LHSS, seules 2% déclarent vivre en couple. Cette proportion varie selon le sexe puisque c'est le cas de près de 9% des femmes et d'à peine plus de 1% des hommes. Cette variation du statut matrimonial en fonction du sexe s'observe chez tous les isolés en LHSS, quel que soit l'âge. Parmi les 1206 personnes hébergées en LHSS en 2010, 767 seront également hébergés en CHUS ou en hôtel, soit 64% d'entre eux.

b. Nombre de nuitées des personnes isolées hébergées en LHSS

En 2010, 73 211 nuitées ont été attribuées en LHSS, soit une moyenne de 61 nuitées par personne hébergée. Ce nombre moyen de nuitées est relativement important et résulte de la fonction même de ces établissements où les personnes sont accueillies pour être soignées et pour pouvoir se reposer. La durée d'hébergement est donc plus élevée qu'en hébergement simple (CHUS ou hôtel) puisque 10% des personnes hébergées en LHSS en 2010 y ont passé au moins 180 jours (tableau 5), soit 6 mois, contre 7% des personnes hébergées au moins 180 jours en hébergement simple (voir tableau 8, partie II.2.b). Cependant même si cette durée d'hébergement peut sembler élevée, elle subit une baisse importante par rapport à 2009, où la durée moyenne d'hébergement en LHSS était de 73 nuits.

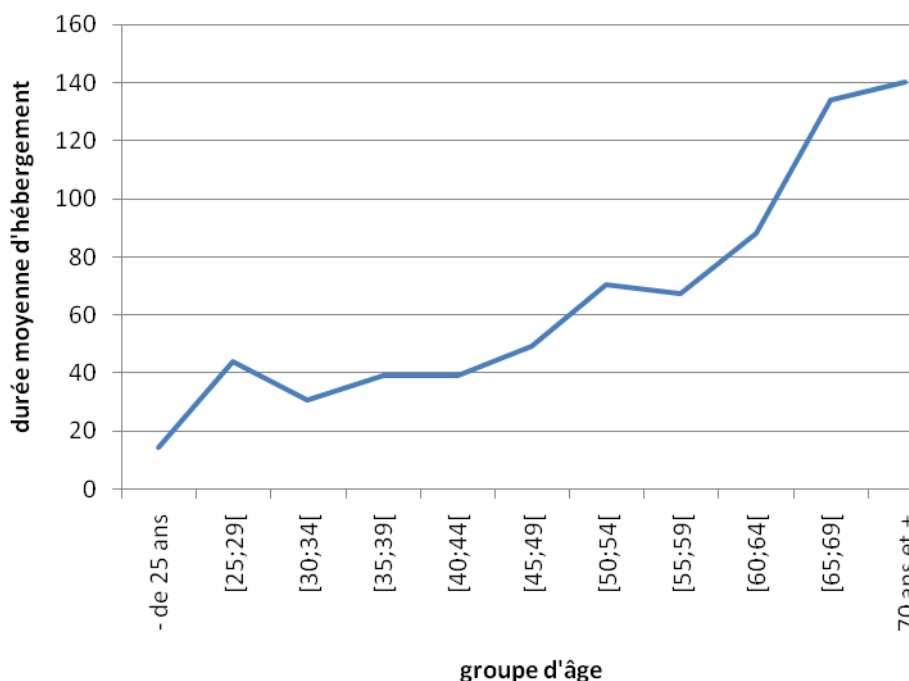
Tableau 5. Distribution des hébergés en LHSS, en fonction du nombre de nuitées attribuées en 2010

	Femmes		Hommes		Ensemble	
	effectifs	%	effectifs	%	effectifs	%
1 nuit	28	20,0%	125	11,7%	153	12,7%
2 à 7 nuits	27	19,3%	163	15,3%	190	15,8%
8 à 30 nuits	24	17,1%	312	29,3%	336	27,9%
31 à 90 nuits	29	20,7%	230	21,6%	259	21,5%
91 à 180 nuits	18	12,9%	130	12,2%	148	12,3%
181 à 270 nuits	3	2,1%	58	5,4%	61	5,1%
271 nuits et plus	11	7,9%	48	4,5%	59	4,9%
Total	140	100,0%	1066	100,0%	1206	100,0%

Source des données : ALOHA-4D

La durée d'hébergement varie peu en fonction du sexe (64 nuits pour les femmes contre 60 nuits pour les hommes) mais varie en fonction de l'âge. Les personnes âgées de moins de 50 ans, hébergées au moins une nuit en LHSS, auront passé en moyenne 41 nuits, contre 86 nuits pour les personnes de plus de 50 ans (figure 1).

Figure 1. Nombre moyen de nuitées en LHSS, en fonction de l'âge des personnes hébergées en 2010



Source des données : ALOHA-4D

2. La population des isolés hors LHSS

a. Sexe, âge et statut matrimonial des personnes isolées hébergées hors LHSS

En 2010, 9 888 personnes ont été hébergées au moins une nuit via le 115 ou les EMA, soit 7%¹³ de plus qu'en 2009. Parmi eux, 17% sont des femmes. Le nombre de femmes hébergées en 2010 a augmenté de 10% par rapport à l'année 2009, tandis que le nombre d'hommes hébergés augmentait de 6%.

Tableau 6. Structure par âge et sexe de la population des personnes isolées hébergées hors LHSS en 2010

	Femmes			Hommes			Ensemble		
	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés
[18;19[75	4,4%	4,4%	187	2,3%	2,3%	262	2,6%	2,6%
[20;24[239	14,1%	18,5%	881	10,8%	13,0%	1120	11,3%	14,0%
[25;29[230	13,6%	32,1%	1289	15,7%	28,8%	1519	15,4%	29,3%
[30;34[235	13,8%	45,9%	1233	15,1%	43,8%	1468	14,8%	44,2%
[35;39[196	11,5%	57,5%	1179	14,4%	58,2%	1375	13,9%	58,1%
[40;44[204	12,0%	69,5%	1034	12,6%	70,8%	1238	12,5%	70,6%
[45;49[156	9,2%	78,7%	884	10,8%	81,6%	1040	10,5%	81,1%
[50;54[142	8,4%	87,0%	642	7,8%	89,5%	784	7,9%	89,1%
[55;59[102	6,0%	93,0%	422	5,2%	94,6%	524	5,3%	94,4%
[60;64[71	4,2%	97,2%	258	3,1%	97,8%	329	3,3%	97,7%
[65;69[33	1,9%	99,2%	107	1,3%	99,1%	140	1,4%	99,1%
[70;74[11	0,6%	99,8%	41	0,5%	99,6%	52	0,5%	99,6%
[75;79[3	0,2%	100,0%	16	0,2%	99,8%	19	0,2%	99,8%
[80;84[0	0,0%	100,0%	16	0,2%	100,0%	16	0,2%	100,0%
[85;89[0	0,0%	100,0%	2	0,0%	100,0%	2	0,0%	100,0%
Total	1697	100,0%		8191	100,0%		9888	100,0%	

Source des données : ALOHA-4D

* Parmi les personnes hébergées, 14 hommes et 3 femmes sont, d'après leur date de naissance, âgés de moins de 18 ans. Cependant la majorité a été déclarée suite à un examen osseux et ils sont ici classés dans le groupe des 18-19 ans.

Contrairement à l'année 2009 où l'âge des femmes isolées hébergées était légèrement plus élevé que celui des hommes (39,5 ans en moyenne, contre 38,0 ans pour les hommes), il n'y pas de différence observée selon le sexe des usagers hébergés en 2010 où la moyenne est de 38 ans. Parmi l'ensemble des personnes hébergées au moins une nuit en 2010, on comptait 14,0% de moins de 25 ans, et 5,6% de 60 ans et plus (tableau 6). On compte plus de personnes à ces âges « extrêmes » chez les femmes que chez les hommes puisque si celles-ci sont plus nombreuses dans les classes jeunes (18,5% ont moins de 25 ans, contre 13,0% chez les hommes), elles le sont aussi dans les classes d'âges plus élevées (7,0% ont au moins 60 ans contre 5,4% chez les hommes). Entre 2009 et 2010 c'est cependant le groupe des femmes jeunes qui prend de l'importance (15,8% avaient moins de 25 ans en 2009) tandis que la surreprésentation des femmes dans le groupe des 60 ans et plus se réduit (elles étaient 8,5% en 2009). L'augmentation du nombre de femmes entre 2009 et 2010 est donc en partie liée avec une prise en charge nouvelle de femmes jeunes.

Le statut matrimonial déclaré par les hommes et les femmes hébergés en tant qu'isolés en 2010 varie selon le sexe mais varie assez peu selon l'âge, surtout chez les hommes (les fluctuations observées dans le tableau 7 sont à relativiser en raison des effectifs moins nombreux dans certaines classes d'âges).

¹³ La croissance entre 2008 et 2009 était quant à elle de 18%.

Tableau 7. Statut matrimonial des hommes et femmes isolés, hébergés au moins une nuit hors LHSS en 2010

	FEMMES			HOMMES		
	En couple	Seule	% en couple	En couple	Seul	% en couple
[18;19[20	55	27%	6	181	3%
[20;24[55	184	23%	22	859	2%
[25;29[48	182	21%	46	1243	4%
[30;34[34	201	14%	55	1178	4%
[35;39[41	155	21%	54	1125	5%
[40;44[27	177	13%	37	997	4%
[45;49[25	131	16%	28	856	3%
[50;54[19	123	13%	21	621	3%
[55;59[12	90	12%	17	405	4%
[60;64[12	59	17%	12	246	5%
[65;69[1	32	3%	2	105	2%
[70;74[2	9	18%	1	40	2%
[75;79[1	2	33%	1	15	6%
[80;84[/	/	/	0	16	0%
[85;89[/	/	/	0	2	0%
Total	297	1400	18%	302	7889	4%

Source des données : ALOHA-4D

Parmi les moins de 50 ans, près de 19% des femmes hébergées en 2010 déclarent être en couple, contre seulement 4% des hommes (tableau 7). Au-delà de 50 ans, cette proportion est de 13% pour les femmes et de 4% pour les hommes.

b. Nombre de nuitées des personnes isolées hébergées hors LHSS

En 2010, 398 559 nuitées ont été attribuées hors LHSS à des personnes isolées, soit une moyenne de 40 nuitées par personne hébergée. Ce nombre moyen de nuitées varie en fonction du sexe puisque les hommes sont hébergés en moyenne 38 nuits, contre 52 nuits pour les femmes.

Tableau 8. Distribution des hébergés hors LHSS, en fonction du nombre de nuitées attribuées en 2010

	Femmes		Hommes		Ensemble	
	effectifs	%	effectifs	%	effectifs	%
1 nuit	403	23,7%	2 680	32,7%	3 083	31,2%
2 à 7 nuits	379	22,3%	2 007	24,5%	2 386	24,1%
8 à 30 nuits	317	18,7%	1 395	17,0%	1 712	17,3%
31 à 90 nuits	286	16,9%	962	11,7%	1 248	12,6%
91 à 180 nuits	155	9,1%	615	7,5%	770	7,8%
181 à 270 nuits	59	3,5%	259	3,2%	318	3,2%
271 nuits et plus	98	5,8%	273	3,3%	371	3,8%
Total	1697	100,0%	8191	100,0%	9888	100,0%

Source des données : ALOHA-4D

La durée moyenne d'hébergement varie en fonction de l'âge et du sexe (tableau 9). Les personnes de moins de 50 ans, hébergées au moins une nuit hors LHSS, auront passé en moyenne 36 nuits en CHUS ou en hôtel (49 nuits en moyenne pour les femmes 33 pour les hommes), contre 59 nuits pour les personnes de plus de 50 ans (63 nuits pour les femmes, 58 nuits pour les hommes).

Tableau 9. Nombre moyen de nuitées d'hébergement attribuées selon le type d'hébergement, le sexe, et l'âge des personnes hébergées en 2010

	Femmes		Hommes		Ensemble	
	CHUS	Hôtel	CHUS	Hôtel	CHUS	Hôtel
- de 25 ans	16,8	20,8	18,0	25,6	17,8	22,2
[25;29[21,2	32,1	21,2	64,2	21,2	46,5
[30;34[33,6	45,0	27,0	88,1	28,0	68,6
[35;39[33,5	46,9	29,2	77,5	29,8	65,1
[40;44[42,2	79,7	33,9	66,4	35,1	72,7
[45;49[43,4	73,1	42,9	55,6	43,0	63,6
[50;54[41,5	50,1	50,7	58,9	49,2	54,7
[55;59[47,0	50,1	50,9	34,9	50,2	42,4
[60;64[46,0	55,8	76,6	27,7	70,7	39,7
[65;69[43,9	58,3	52,1	38,7	50,3	48,5
70 ans et +	75,6	52,5	46,2	39,8	50,1	46,1
Ensemble	33,1	47,6	32,9	61,8	32,9	54,8

Source des données : ALOHA-4D

Le nombre moyen de nuitées varie également en fonction du type d'hébergement (tableau 9). Ainsi les personnes hébergées en hôtel ont un nombre de nuitées plus important que celles hébergées en centre d'hébergement (tableau 9) et ce quel que soit le sexe (même si la différence entre CHUS et hôtel est plus marquée chez les hommes que chez les femmes).

Parmi les 9 888 personnes hébergées en tant qu'isolé en 2010, 203 seront également hébergées en famille la même année, soit 2%.

3. Les personnes hébergées en famille en 2010

a. Sexe, âge et statut matrimonial des personnes en famille

En 2010, 3 708 familles ont été hébergées via le 115. Elles étaient 3 019 en 2009. Ces familles représentent un total de 11 191 personnes, soit 26%¹⁴ de plus qu'en 2009. Trois personnes en moyenne composent ces familles, qui vont varier de 1 personne (dans le cas des femmes enceintes de plus de 3 mois), à 14 personnes pour la famille la plus nombreuse. Cette population se caractérise par la présence d'enfants mineurs, qui représentent la moitié des personnes hébergées en famille (n = 5 635) (tableau 10). Parmi ces enfants mineurs, plus de la moitié

¹⁴ Cette croissance est identique à celle observée entre 2008 et 2009.

a moins de 5 ans (n = 3 151). Les enfants âgés de moins de 1 an représentent une part également très importante : 23% des mineurs, soit 40% des moins de 5 ans.

Les enfants sont âgés en moyenne de 5 ans ; les hommes adultes ont en moyenne 35 ans, contre 31 ans pour les femmes. L'âge moyen des adultes en famille est nettement moins élevé que celui des adultes isolés, notamment en raison de ce qui « fait la famille », c'est-à-dire la présence d'un enfant mineur.

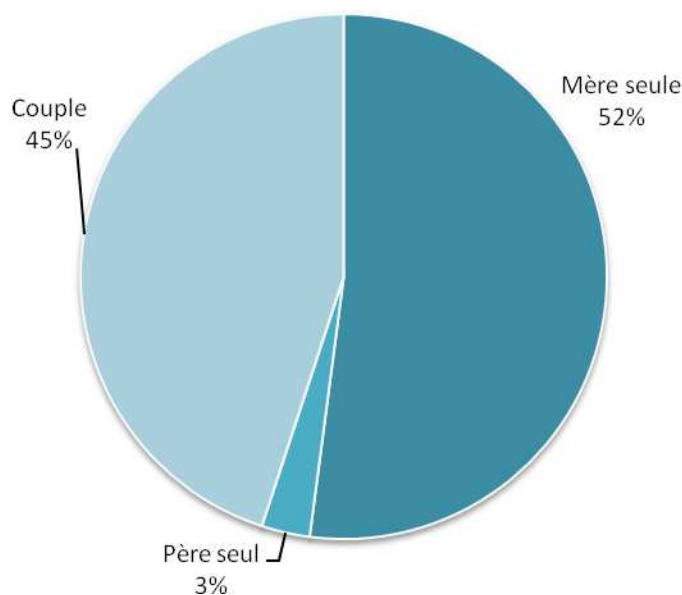
Tableau 10. Structure par âge et sexe de la population des personnes en famille hébergées en 2010

	Femmes			Hommes			Ensemble		
	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés	effectifs	%	% cumulés
[0;1[620	9,8%	9,8%	654	13,4%	13,4%	1274	11,4%	11,4%
[1;4[876	13,9%	23,7%	1001	20,5%	33,9%	1877	16,8%	28,2%
[5;9[517	8,2%	31,9%	629	12,9%	46,8%	1146	10,2%	38,4%
[10;14[397	6,3%	38,2%	415	8,5%	55,3%	812	7,3%	45,7%
[15;19[360	5,7%	43,9%	347	7,1%	62,4%	707	6,3%	52,0%
[20;24[647	10,3%	54,2%	172	3,5%	65,9%	819	7,3%	59,3%
[25;29[929	14,7%	68,9%	281	5,8%	71,6%	1210	10,8%	70,1%
[30;34[836	13,3%	82,2%	440	9,0%	80,7%	1276	11,4%	81,5%
[35;39[597	9,5%	91,6%	399	8,2%	88,8%	996	8,9%	90,4%
[40;44[294	4,7%	96,3%	267	5,5%	94,3%	561	5,0%	95,4%
[45;49[144	2,3%	98,6%	162	3,3%	97,6%	306	2,7%	98,2%
[50;54[58	0,9%	99,5%	69	1,4%	99,0%	127	1,1%	99,3%
[55;59[20	0,3%	99,8%	36	0,7%	99,8%	56	0,5%	99,8%
[60;64[4	0,1%	99,9%	7	0,1%	99,9%	11	0,1%	99,9%
[65;69[3	0,0%	99,9%	4	0,1%	100,0%	7	0,1%	99,9%
[70;74[3	0,0%	100,0%	1	0,0%	100,0%	4	0,0%	100,0%
[75;79[2	0,0%	100,0%	0	0,0%	100,0%	2	0,0%	100,0%
Total	6307	100,0%		4884	100,0%		11191	100,0%	

Source des données : ALOHA-4D

Les femmes sont surreprésentées parmi cette population des personnes en famille : elles forment 56% de l'ensemble des personnes en famille, et 66% des adultes. Cette surreprésentation s'explique par la structure même de ces familles, en majorité monoparentales (55%) avec à leur tête une femme (figure 2).

Figure 2. Répartition des familles selon le statut du responsable en 2010



Source des données : ALOHA-4D

b. Nombre de nuitées des personnes hébergées en famille

En 2010, 1 458 194 nuitées d'hébergement ont été attribuées aux 11 191 personnes en famille, soit une augmentation du nombre de nuitées de 30% par rapport à 2009 (la variation entre 2008 et 2009 était quant à elle de +16%). Le nombre moyen de nuitées par personne s'élève à 130. Ce nombre de nuitées varie en fonction du statut du chef de ménage, les hommes seuls accompagnés d'enfants étant hébergés sur des durées beaucoup moins longues que les familles en couple ou que les femmes seules avec enfants (tableau 11).

Quelque soit le statut du chef de famille, 14% des personnes sont hébergées sur l'ensemble de l'année.

Tableau 11. Distribution des hébergés en famille, en fonction du nombre de nuitées attribuées en 2010

	Ensemble des personnes		Ensemble des familles		Mères seules		Pères seuls		Couples	
1 nuit	944	8,4%	326	8,8%	165	8,5%	20	18,2%	141	8,5%
2 à 7 nuits	1511	13,5%	486	13,1%	247	12,8%	18	16,4%	221	13,3%
8 à 30 nuits	1608	14,4%	539	14,5%	272	14,1%	23	20,9%	244	14,6%
31 à 90 nuits	1883	16,8%	629	17,0%	337	17,5%	17	15,5%	275	16,5%
91 à 180 nuits	1739	15,5%	567	15,3%	301	15,6%	10	9,1%	256	15,4%
181 à 270 nuits	1038	9,3%	341	9,2%	169	8,8%	11	10,0%	161	9,7%
271 à 364 nuits	939	8,4%	336	9,1%	187	9,7%	4	3,6%	145	8,7%
365 nuits	1529	13,7%	484	13,1%	253	13,1%	7	6,3%	224	13,4%
Total	11191	100,0	3708	100,0	1931	19,5%	110	100,0	1666	100,0
Durée moyenne	130 nuités		130 nuités		132 nuités		83 nuités		130 nuités	

Source des données : ALOHA-4D

La durée moyenne d'hébergement varie en fonction du type d'hébergement et ce quel que soit le statut du chef de famille. En 2010, les familles auront passé en moyenne 11 nuités en CHUS, contre 138 nuités en hôtel. 25% des familles ont été hébergées à la fois en CHUS et en hôtel au cours de l'année 2010. Les mères seules avec

enfants ont des durées d'hébergement en CHUS 2 à 4 fois plus élevées que les pères seuls ou que les couples avec enfants (tableau 12).

Tableau 12. Nombre de familles concernées et durée moyenne d'hébergement (en jours) en 2010

	CHUS		Hôtel	
	n	moy.héb.	n	moy.héb.
Ensemble	1 159	11	3 391	138
Mère seule	782	14	1 742	142
Père seul	48	3	91	99
Couple	386	6	1589	140

Source des données : ALOHA-4D

III. Comparaison avec les années précédentes

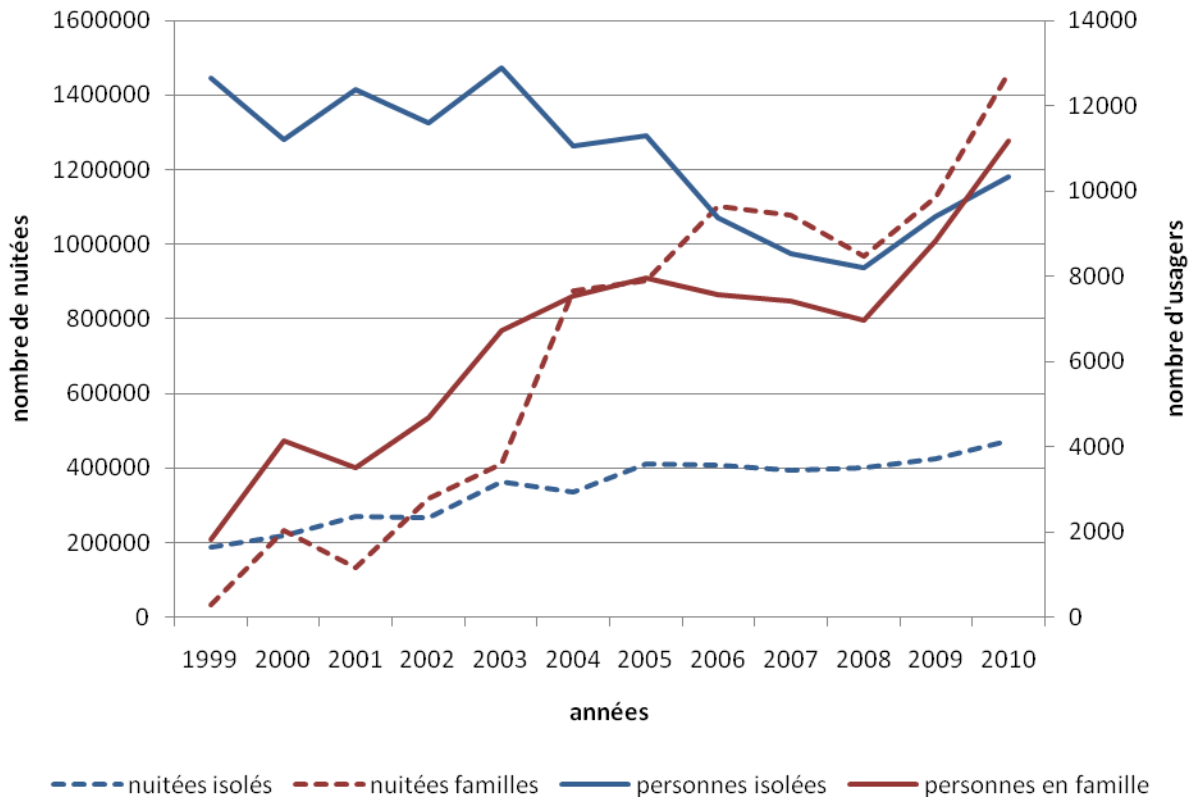
Qu'il s'agisse du nombre de personnes hébergées ou du nombre de nuitées, l'année 2010 a connu, comme en 2009 et après 1 ou 2 ans de décroissance, des évolutions à la hausse importantes. Le nombre de personnes hébergées au moins une nuit a augmenté de 7% pour les personnes isolées (+22% pour les personnes en LHSS, +7% pour les personnes hors LHSS) et de 26% pour les personnes en famille.

Le nombre de nuitées d'hébergement a quant à lui augmenté de 11% pour les isolés (+1% en LHSS, +13% en hébergement simple) et de 30% pour les familles. Les personnes en famille, qui représentaient 15% des hébergements et 13% de la population des hébergés en 1999 représentent, en 2010, 76% des hébergements et 53% des personnes hébergées. Si la part des nuitées familles par rapport à l'ensemble des nuitées n'a pas évolué depuis 2009, le nombre de personnes en famille dépasse maintenant le nombre de personnes isolées, ce qui n'avait jamais été observé jusqu'ici.

La croissance du nombre de nuitées et du nombre de personnes hébergées s'explique en partie par les « dépannages » qui ont augmenté de 55% entre 2009 et 2010¹⁵. La grande majorité de ces dépannages (90%) concerne les personnes en famille.

¹⁵ En 2010, 915 792 dépannages sont enregistrés pour des hébergements clôturés. Les dépannages sont répartis entre les droits de tirage, les droits de priorité et les dépannages purs (c'est-à-dire les personnes mises à l'abri le plus souvent le soir et/ou le WE au titre d'un dépannage humanitaire mais qui ne dépendraient pas logiquement du cadre de prise en charge du 115 de Paris, ou encore les personnes en famille qui dépendent d'un autre dispositif mais pour lesquelles aucune prise en charge n'est possible, faute de place, par ce dispositif).

Figure 3. Evolution du nombre d'usagers hébergés et du nombre de nuitées attribuées chaque année 1999-2010



Source des données : ALOHA-4D

Nb : entre 12/2003 et 06/2005, les fiches des enfants n'étaient plus enregistrées dans le 4D. Les hébergements d'enfants sur cette période ont donc été estimés à partir des hébergements des adultes.

Source : ALOHA-4D

SYNTHESE

Synthèse de l'année 2010 :

- ✓ 1 930 000 nuitées attribuées (+24% par rapport à 2009)
- ✓ 21 314 personnes hébergées (+16% par rapport à 2009)
- ✓ Le nombre de personnes en famille dépasse désormais le nombre de personnes isolées
- ✓ Les durées d'hébergement en hôtel sont supérieures à celles en CHUS
- ✓ Les femmes sont hébergées plus longtemps que les hommes
- ✓ L'âge des hommes hébergés en LHSS a diminué, tout comme celui des femmes isolées
- ✓ Les personnes les plus âgées sont hébergées plus longtemps que les jeunes
- ✓ Les femmes en LHSS sont légèrement plus âgées que les hommes
- ✓ 14% des isolés ont moins de 25 ans ; 6% ont plus de 60 ans
- ✓ Plus de la moitié des mineurs en famille ont moins de 5 ans ; près d'1/4 des mineurs en famille ont moins de 1 an
- ✓ La part des adolescents (13/17 ans révolus) parmi les mineurs en famille a gagné 5 points par rapport à 2009 (de 11 à 16%)
- ✓ 55% des familles sont monoparentales
- ✓ 95% des familles monoparentales ont à leur tête une femme
- ✓ Plus de la moitié des nuitées d'hébergement pour les familles sont des dépannages

Nuitées attribuées et personnes hébergées via le 115 ou les EMA en 2010

	Ensemble	LHSS	Isolés hors LHSS	Familles
Nombre de fiches dans le 4D (arrondi)	2 038 800	75 000	480 000	1 483 800
Nuitées d'hébergement (arrondi)	1 930 000	73 200	398 600	1 458 200
% de nuitées par rapport au volume des fiches	95%	98%	83%	98%
Nombre moyen de nuitées attribuées par jour	5 288	201	1 092	3 995
Nombre de personnes hébergées	21 314 ¹⁶	1206	9 888	11 191
Nombre moyen de nuitées par personne hébergée	91	61	40	130

Source des données : ALOHA-4D

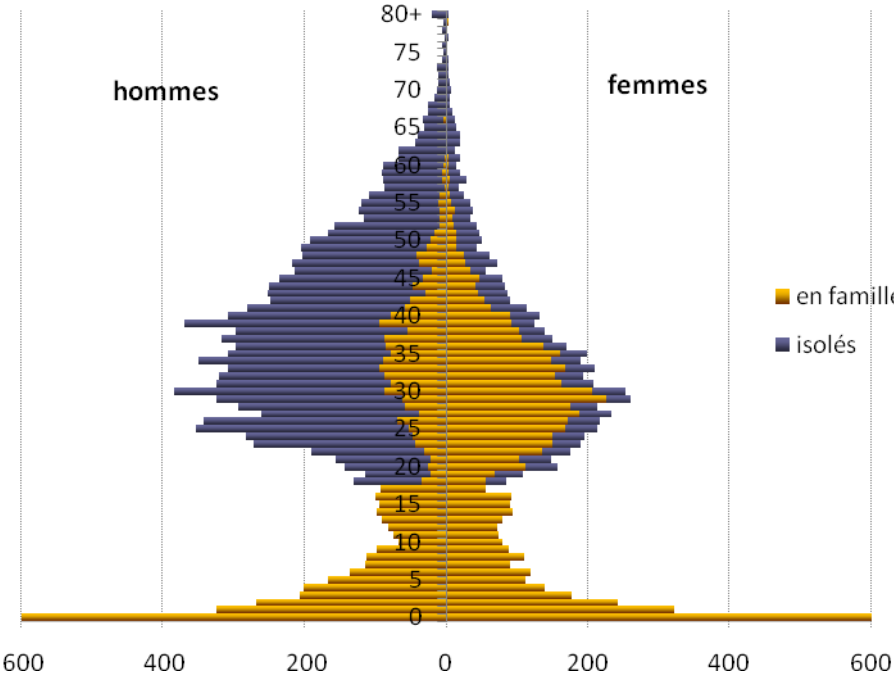
Caractéristiques des personnes hébergées en 2010

	Ensemble	LHSS	Isolés hors LHSS	Familles
Nombre de familles				3708
Nombre de mineurs				5635
Part des mineurs				50,4%
% de femmes adultes	33,9%	11,6%	17,2%	65,9%
% de moins de 25 ans parmi les adultes	14,9%	2,8%	14,0%	18,0%
% de 60 ans et plus	3,2%	18,7%	5,6%	0,4%
Age moyen des hommes adultes	38,0 ans	47,0 ans	38,0 ans	35,0 ans
Age moyen des femmes adultes	33,5 ans	48,5 ans	38,0 ans	31,0 ans

Source des données : ALOHA-4D

¹⁶ 1206 personnes en LHSS, dont 767 sont aussi en hébergement simple ; 9888 isolés, dont 203 sont aussi hébergés en famille ; 11191 en famille et un usager que l'on retrouve à la fois en LHSS, en isolé et en famille. Total des hébergés = $11191 + (9888-203) + (1206-767)-1 = 21314$

Structure par âge et sexe de la population des personnes hébergées au moins une fois en 2010



Source des données : ALOHA-4D